Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Kurzbericht

Touristinformation Karlshagen | ©Lena Ahlgrimm

Touristinformation Karlshagen

Hauptstraße 4
17449 Karlshagen

Tel: +49 38371 55490
Fax: +49 38371 554920

touristinformation@karlshagen.de
https://www.karlshagen.de/touristinformation

Herzlich willkommen!

In der Touristinformation Karlshagen (oder auch Haus des Gastes) heißt das Ostseebad seine Besucher herzlich willkommen. Hier können Sie sich zu verschiedenen Veranstaltungen informieren oder Tickets und Souvenirs erwerben. Im Haus des Gastes finden ebenfalls regelmäßig Veranstaltungen statt. Außerdem befinden sich im Obergeschoss mehrere Räume die zum Verweilen einladen. Groß und Klein können sich in der Bibliothek Bücher ausleihen, für die ganz Kleinen gibt es ein vielseitig ausgestattetes Spielzimmer und für Geschichtsinteressierte wartet in der Heimatstube eine Ausstellung zur Entwicklung Karlshagens von der Gründung bis zur Gegenwart.

PRÜFERGEBNIS

für

Touristinformation Karlshagen

17449 Karlshagen, Zertifikats-ID: PA-13036-2022

Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

September 2022 – August 2025

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Touristinformation
Karlshagen

©Lena Ahlgrimm

Überblick

- Information zu Veranstaltungen, Erwerb von Tickets, Rad- und Wanderkarten und Souvenirs
- Im Haus des Gastes finden ebenfalls regelmäßig Veranstaltungen statt
- Im Obergeschoss befinden sich: Bibliothek, Spielzimmer, Heimatstube

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplätze für Menschen mit Behinderung
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für Gäste nutzbaren Räume sind stufenlos oder über einen Aufzug erreichbar
- 81 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- WC für Menschen mit Behinderung
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **"Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung".**

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung.
- Der Weg zum Eingang ist leicht begeh– und befahrbar.
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos über einen Aufzug zugänglich.
- Die Aufzugkabine ist 110 cm x 140 cm groß.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 81 cm breit.
- Der Schalter ist 100 cm hoch.Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung(Erdgeschoss)

- Die Bewegungsflächen betragen:
  vor dem Waschbecken 142 cm x 143 cm; vor dem WC 200 cm x 142 cm;
  links und rechts neben dem WC 90 cm x 70 cm.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden. Die Haltegriffe sind hochklappbar.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird nicht bestätigt. Alternativ gibt es Treppen.

- Es werden keine Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird nicht bestätigt. Alternativ gibt es Treppen.
- Treppenstufen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Treppen haben einen einseitigen Handlauf.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo der Tourist-Information sind von außen klar erkennbar.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.

Parkplätze neben dem Haus des Gastes

©Anne Wilken

Weg vom Parkplatz zum Eingang

©Anne Wilken

Eingangstür zum Haus des Gastes

©Anne Wilken

Automatisch öffnende Eingangstür

©Anne Wilken

Skulptur mit Bildschirm vor dem Eingang

©Anne Wilken

Sitzgelegenheiten vor dem Eingang

©Anne Wilken

Veranstaltungskalender und Infotafel

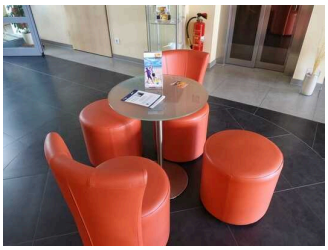
©Anne Wilken

Schalter

©Lena Ahlgrimm

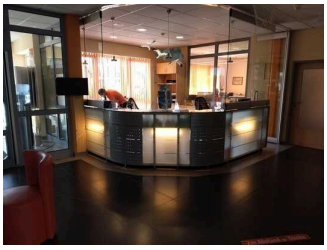
Durchgang zum hinteren Bereich

©Lena Ahlgrimm



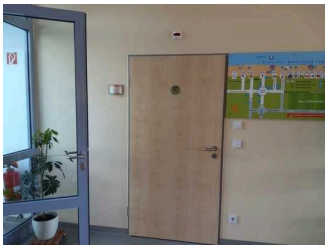
Sessel und Hocker

©Lena Ahlgrimm



Schalter neben dem Haupteingang

©Lena Ahlgrimm



Tür zum WC

©Lena Ahlgrimm

Toilette mit hochklappbaren Haltegriffen und Alarmschnur

©Lena Ahlgrimm

Waschbecken mit absenkbarem Spiegel und Haltegriff

©Lena Ahlgrimm

Linke Hälfte des Saals ("Ostsee")

©Lena Ahlgrimm

Mitte des Saals mit Raumtrenner

©Lena Ahlgrimm

Rechte Hälfte des Saals ("Muschel")

©Lena Ahlgrimm

Spielzimmer

©Lena Ahlgrimm

Heimatstube

©Lena Ahlgrimm

Bibliothek

©Lena Ahlgrimm

Bedienelemente / Leitsystem

©Anne Wilken

Bedienelemente / Leitsystem

©Anne Wilken

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen **„Information zur Barrierefreiheit“** signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.

Das Kennzeichen **„Barrierefreiheit geprüft“** basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.

Die Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft“** liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.

„Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.

Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen